

EJERCICIO: MODELO DE RETROINFORMACIÓN CONSTRUCTIVA

Nombre: _____ Fecha: _____

Instrucciones: Piensa en un supervisado a quien deseas ofrecer retroinformación constructiva para detener la conducta no deseada y/o hacer corrección preventiva, y contesta las siguientes preguntas.

1. Describe el comportamiento que se aleja de lo deseado (comportamiento no deseado).
Ejemplo: Cuando tú....

2. Explica las consecuencias negativas que tiene ese comportamiento en su desempeño y en el equipo, y/o en la organización.

3. Expresa cómo te sientes cuando observas esas conductas no deseadas.

5. Describe el comportamiento deseado con fundamentos (según las políticas, competencias del puesto, procesos, etc..). Destaca los beneficios que tendría en su desempeño y carrera, en su equipo de trabajo y/o en la organización si aplica esos comportamientos deseados.

6. Pregunta sobre lo que piensa y como se siente. Pregunta sobre los acuerdos a los que pueden llegar. Luego, confirma esos acuerdos. Ejemplo: Cuéntame, ¿qué opinas sobre lo que te he comunicado?, ¿cómo te sientes?, ¿a qué acciones te comprometes?, ¿cómo te puedo ayudar?